Lignes directrices d'accessibilité de l'IFT — Le régulateur mexicain audite sites, contrats et agences des opérateurs selon les WCAG 2.1

Digital Inclusion · Bonne pratique · Mexique

Score de qualité : 68/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

Le régulateur mexicain des télécoms a obligé les opérateurs à rendre sites, tarifs, contrats et agences accessibles aux personnes handicapées, puis les a audités chaque année selon les WCAG 2.1 avec des testeurs aveugles. La conformité web plafonne à 70–72 %.

Dimensions clés

Dimension	Score
Innovation level	2/5
Sustainability (ongoing)	0/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-11-12

Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) — consulté le 2026-11-12

IFT press release 78/2019 — second accessibility report — consulté le 2026-11-12

IFT second accessibility report (2019) — consulté le 2026-11-12

DPL News — 70% of operators meet accessibility (third report, 2020) — consulté le 2026-11-12

Citer — Evidoria. *Lignes directrices d'accessibilité de l'IFT — Le régulateur mexicain audite sites, contrats et agences des opérateurs selon les WCAG 2.1*. ID persistant : 876f7dcf-c0a2-43cd-b212-a181da4e0cf7.