

Le mandat indien des « guichets automatiques parlants » : claviers en braille et guidage audio pour les clients bancaires aveugles

Digital Inclusion · Bonne pratique · Inde

Score de qualité : 68/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

Depuis 2009, la banque centrale indienne exige que les banques servent les clients aveugles sur un pied d'égalité ; une directive de 2014 a rendu obligatoire l'inclusion d'un guidage audio et d'un clavier en braille sur chaque nouveau distributeur, après que les régulateurs eurent constaté que les précédentes recommandations étaient largement ignorées.

Dimensions clés

Dimension	Score
Innovation level	2/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	0/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-09-03

[Reserve Bank of India / Indian Banks' Association](#) — consulté le 2026-09-03

[RBI circular: Talking ATMs with Braille keypads \(PDF\)](#) — consulté le 2026-09-03

[XRCVC: Accessible ATMs in India — A Retrospective and Prospective View](#) — consulté le 2026-09-03

[EYEWAY: RBI Guidelines for Persons with Disabilities](#) — consulté le 2026-09-03

Citer — Evidoria. *Le mandat indien des « guichets automatiques parlants » : claviers en braille et guidage audio pour les clients bancaires aveugles*. ID persistant : 8a787a24-904b-484d-b25d-2a6f37a00c3d.