

Inés — l'Institut électoral national du Mexique transforme un chatbot WhatsApp en ligne permanente de vérification des faits par IA

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Mexique

Score de qualité : 67/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

L'autorité électorale mexicaine a lancé Inés, un assistant IA sur WhatsApp permettant aux citoyens de signaler des contenus électoraux suspects pour vérification par des experts ; en 2026, l'INE a pérennisé le programme et rendu public son budget de surveillance numérique.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-09-06

Instituto Nacional Electoral (INE) — consulté le 2026-09-06

INE: presentamos a Inés — consulté le 2026-09-06

INE: nueva versión del chatbot en WhatsApp — consulté le 2026-09-06

El Imparcial: INE hace permanente su programa y gasto en monitoreo digital — consulté le 2026-09-06

Citer — Evidoria. *Inés — l'Institut électoral national du Mexique transforme un chatbot WhatsApp en ligne permanente de vérification des faits par IA*. ID persistant : a2c216ea-6dca-4877-9d27-521292ba145a.