

Informatiepunten Digitale Overheid — guichets d'aide numérique dans les bibliothèques néerlandaises

Digital Inclusion · Bonne pratique · Pays-Bas

Score de qualité : 52/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

Guichets dans les bibliothèques néerlandaises offrant une aide en personne pour DigiD et les services publics : 682 points et 100 000 questions en 2023, mais pas encore d'évaluation d'impact formelle.

Dimensions clés

Dimension	Score
Innovation level	3/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	0/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	0/1

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-10-08

[Ministry of the Interior \(BZK\) / Koninklijke Bibliotheek](#) — consulté le 2026-10-08

[NOS: 100,000th digital help question \(2023\)](#) — consulté le 2026-10-08

[Computable: informatiepunten \(2022\)](#) — consulté le 2026-10-08

Citer — Evidoria. *Informatiepunten Digitale Overheid — guichets d'aide numérique dans les bibliothèques néerlandaises*. ID persistant : fda714ce-f346-4805-8127-34cc6b3016f4.