

Contenus Réécrits par l'IA en Langage Simple à l'INPS — L'Institut Italien de Sécurité Sociale Égale des Rédacteurs Experts lors d'un Test en Aveugle Auprès de 1 600 Utilisateurs

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Italie

Score de qualité : 73/100

Niveau de preuve : Quasi expérimental

Résumé

L'INPS italien a réécrit par IA plus de 2 100 contenus en langage simple ; lors d'un test en aveugle avec 1 600 utilisateurs, le texte de l'IA a égalé les versions d'experts ~70 % du temps, et 59 systèmes d'IA traitent la majorité des demandes.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-08-02

[Istituto Nazionale della Previdenza Sociale \(INPS\)](#) — consulté le 2026-08-02

[INPS — prima direttiva sull'uso dell'Intelligenza Artificiale](#) — consulté le 2026-08-02

[L'intelligenza artificiale può semplificare l'Inps?](#) — [Internazionale](#) — consulté le 2026-08-02

[L'Inps usa 59 sistemi di intelligenza artificiale](#) — [QuiFinanza](#) — consulté le 2026-08-02

Citer — Evidoria. *Contenus Réécrits par l'IA en Langage Simple à l'INPS — L'Institut Italien de Sécurité Sociale Égale des Rédacteurs Experts lors d'un Test en Aveugle Auprès de 1 600 Utilisateurs*. ID persistant : a6ac5315-403d-49c5-b5d8-76a2452470a6.