

Chatbot IA d'IremboGov — Assistant virtuel trilingue de la plateforme nationale de services numériques du Rwanda

AI in the Public Sector · Good practice · Rwanda

Score de qualité : 80/100

Niveau de preuve : Observational / pre–post

Résumé

La plateforme rwandaise IremboGov, forte de 223 services publics, a intégré un chatbot IA en kinyarwanda, anglais et français ; une analyse indépendante montre des demandes en hausse de 42 % et un achèvement direct en ligne passé de 31 % à 41 % (2022-2023).

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-07-19

[Rwanda Information Society Authority \(RISA\) / Irembo](#) — consulté le 2026-07-19

[Cenfri — Digitisation of government services in Rwanda: Lessons from the data](#) — consulté le 2026-07-19

[Irembo — The Rwanda Model: Beyond Digital Portals to a Global Blueprint for Governance](#) — consulté le 2026-07-19

[World Bank — Rwanda Digital Acceleration Project \(P173373\)](#) — consulté le 2026-07-19

Citer — Evidoria. *Chatbot IA d'IremboGov — Assistant virtuel trilingue de la plateforme nationale de services numériques du Rwanda*. ID persistant : 0436ffac-c0c4-4fe3-9ce8-6adc3e7d41c7.