

Réseau d'agents de proximité et interface USSD d'IremboGov — Concevoir l'administration numérique pour les citoyens rwandais peu alphabétisés au numérique et hors ligne

Digital Inclusion · Bonne pratique · Rwanda

Score de qualité : 96/100

Niveau de preuve : Observationnel / avant-après

Résumé

IremboGov associe plus de 7 000 agents à l'échelle nationale à une interface USSD pour téléphones basiques, permettant aux citoyens sans smartphone ni compétences numériques d'effectuer des démarches administratives. Le taux d'achèvement en ligne autonome est passé de 31 % (2022) à 41 % (2023).

Dimensions clés

Dimension	Score
Innovation level	4/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-08-22

Irembo Ltd / Rwanda Information Society Authority (RISA) — consulté le 2026-08-22

ICTD — Bridging the divide: Rwanda's quest for equitable digital governance — consulté le 2026-08-22

Cenfri — Digitisation of government services in Rwanda: Lessons from the data — consulté le 2026-08-22

Citer — Evidoria. Réseau d'agents de proximité et interface USSD d'IremboGov — Concevoir l'administration numérique pour les citoyens rwandais peu alphabétisés au numérique et hors ligne. ID persistant : b69c7858-7ffb-4942-aed8-0583cdeb3f9d.