

iSee L■ng S■n — Le premier assistant virtuel provincial d'IA du Vietnam pour les démarches administratives

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Viêt Nam

Score de qualité : 60/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

La province de L■ng S■n a lancé en décembre 2021 le premier assistant virtuel provincial d'IA du Vietnam. En 2025, « iSee L■ng S■n » avait traité plus de 500 000 questions, avec 98 % de précision et plus de 95 % des dossiers résolus correctement et à temps.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-08-20

L■ng S■n Department of Information and Communications — consulté le 2026-08-20

Nhân Dân — launch announcement — consulté le 2026-08-20

Báo L■ng S■n — chatbot effectiveness review, 2023 — consulté le 2026-08-20

Vietnam.vn — 2025 programme update — consulté le 2026-08-20

Citer — Evidoria. *iSee L■ng S■n — Le premier assistant virtuel provincial d'IA du Vietnam pour les démarches administratives*. ID persistant : 7d700071-d770-4d7d-981f-06f31b2c5309.