

Chatbot d'IA générative de l'ISEG Lisbonne pour les admissions et les services aux étudiants

AI in Education · Good practice · Portugal

Score de qualité : 20/100

Niveau de preuve : Prudentes / limitées

Résumé

L'ISEG (Université de Lisbonne) a lancé ce qu'elle présente comme le premier chatbot d'IA générative de l'enseignement supérieur portugais, construit avec Noesis sur Microsoft Azure OpenAI pour répondre aux questions sur les admissions, les frais de scolarité et Erasmus 24 h/24 ; le prestataire annonce jusqu'à 60 % de réduction des demandes répétitives au personnel, non vérifiée de façon indépendante.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of learning impact	0/3
Equity & inclusion	1/3
Transparency, ethics & data protection	1/3
Teacher capability & pedagogy	0/3
Scalability & sustainability	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-07-18

ISEG – Instituto Superior de Economia e Gestão (Universidade de Lisboa), with Noesis / Microsoft Azure OpenAI — consulté le 2026-07-18

ULisboa: ISEG launches pioneering chatbot — consulté le 2026-07-18

Noesis: ISEG chatbot case study — consulté le 2026-07-18

Jornal Económico: ISEG launches first generative-AI chatbot in Portuguese higher education — consulté le 2026-07-18

Citer — Evidoria. Chatbot d'IA générative de l'ISEG Lisbonne pour les admissions et les services aux étudiants. ID persistant : a6f2bc83-d0ea-4c7f-914b-d3a44dd2caaa.