

Iti — l'assistant virtuel IA de Statistics Estonia pour les demandes de données publiques

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Estonie

Score de qualité : 47/100

Niveau de preuve : Descriptif / auto-déclaré

Résumé

Le chatbot Iti de Statistics Estonia, développé avec la start-up AlphaBlues et lancé en avril 2019, répond en langage naturel aux questions sur la population, les salaires et les prix, libérant le personnel pour les demandes complexes.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-08-07

[Statistics Estonia \(Statistikaamet\)](#) — consulté le 2026-08-07

[Statistics Estonia press release](#) — consulté le 2026-08-07

[EU JRC AI Watch entry](#) — consulté le 2026-08-07

Citer — Evidoria. *Iti — l'assistant virtuel IA de Statistics Estonia pour les demandes de données publiques*. ID persistant : 8e9466ac-0b25-42a7-8d6c-97eda1ed626c.