

Jakarta Smart City et l'application JAKI — centre de commandement de données ouvertes et de signalement citoyen

City Innovation Library · Bonne pratique · Indonésie

Score de qualité : 71/100

Niveau de preuve : Observationnel / avant-après

Résumé

Jakarta Smart City (2014–) associe un centre de commandement à des apps de signalement citoyen (Qlue, puis JAKI dès 2019) et des données ouvertes ; une évaluation indépendante a mesuré 98,73 % de résolution sur 523 000+ signalements, avec des lacunes de notoriété et de suivi.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured results	3/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability	3/3
Sustainability / continuity	2/3
Innovation	2/3
Inclusiveness / equity	1/3
Multi-stakeholder collaboration	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-08-06

[Jakarta Smart City Management Unit \(DKI Jakarta Provincial Government\)](#) — consulté le 2026-08-06

[Jakarta Smart City](#) — consulté le 2026-08-06

[ResearchGate: Human-Centric Policy Evaluation of Jakarta Smart City Initiatives](#) — consulté le 2026-08-06

[1 World Connected case study: Jakarta Smart City](#) — consulté le 2026-08-06

Citer — Evidoria. *Jakarta Smart City et l'application JAKI — centre de commandement de données ouvertes et de signalement citoyen*. ID persistant : cffbd777-91fc-42b0-b7cb-c45ff6c82277.