

Le « Nenkin Chatbot » du Service des Pensions du Japon Ajoute l'IA Générative pour 600 000 Utilisateurs Annuels en Six Nouvelles Langues

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Japon

Score de qualité : 60/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

Fujitsu ajoute l'IA générative au Nenkin Chatbot du Service des pensions du Japon (600 000 usagers/an), pour produire des ébauches de réponses revues par le personnel, avec un support en anglais, chinois, coréen, portugais, vietnamien et tagalog dès avril 2026.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-09-27

[Japan Pension Service](#) — consulté le 2026-09-27

[Fujitsu Global press release \(2025-11-06\)](#) — consulté le 2026-09-27

[ITmedia NEWS: independent coverage of the launch](#) — consulté le 2026-09-27

[Japan Pension Service: official Nenkin Chatbot page](#) — consulté le 2026-09-27

Citer — Evidoria. *Le « Nenkin Chatbot » du Service des Pensions du Japon Ajoute l'IA Générative pour 600 000 Utilisateurs Annuels en Six Nouvelles Langues*. ID persistant : 92e86671-8d1b-49dd-99b3-7d074c87134d.