

Jugalbandi — un chatbot multilingue à IA générative reliant les Indiens ruraux aux programmes sociaux publics

AI in the Public Sector · Good practice · Inde

Score de qualité : 47/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

AI4Bharat, OpenNyAI et Microsoft Research ont conçu Jugalbandi, un chatbot WhatsApp/Telegram utilisant Bhashini et GPT-4 pour expliquer l'éligibilité aux programmes publics en 10 des 22 langues de l'Inde, testé depuis avril 2023 dans un village rural de l'Haryana.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-07-19

[AI4Bharat \(IIT Madras\) and OpenNyAI, with Microsoft Research India](#) — consulté le 2026-07-19

[With help from next-generation AI, Indian villagers gain easier access to government services](#) — Microsoft Source Asia — consulté le 2026-07-19

[Microsoft Has Launched 'Jugalbandi'—A New Generative AI App for India](#) — Forbes — consulté le 2026-07-19

[Microsoft brings Multilingual Jugalbandi AI Chatbot for Rural India](#) — The Hans India — consulté le 2026-07-19

[Jugalbandi-Manager](#) — OpenNyAI (GitHub) — consulté le 2026-07-19

Citer — Evidoria. *Jugalbandi — un chatbot multilingue à IA générative reliant les Indiens ruraux aux programmes sociaux publics*. ID persistant : e028442f-2ee9-4b9d-8801-3e9f1fd914bb.