La transcription par IA des services sociaux de Kalmar dans le bac à sable d'innovation de l'IMY — le régulateur suédois de la vie privée voit une base légale probable mais alerte sur le biais d'automatisation lors de la relecture

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Suède

Score de qualité : 53/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

Kalmar a soumis au bac à sable de l'IMY la transcription IA des entretiens sociaux. Rapport (avr. 2026) : base légale possible (RGPD 6.1 c/e, 9.2 h), pas de décision automatisée, mais l'excès de confiance et la faible culture IA menacent la relecture. Non déployé.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-11-18

Kalmar kommun, Socialförvaltningen (with IMY innovation sandbox) — consulté le 2026-11-18

IMY final report — Transkribering inom socialtjänsten (IMY-2026-6527) — consulté le 2026-11-18

Kalmar kommun DPIA — Barn och familj (May 2025) — consulté le 2026-11-18

Österåker social services pilot evaluation of AI transcription (Apr 2026) — consulté le 2026-11-18

Citer — Evidoria. *La transcription par IA des services sociaux de Kalmar dans le bac à sable d'innovation de l'IMY — le régulateur suédois de la vie privée voit une base légale probable mais alerte sur le biais d'automatisation lors de la relecture*. ID persistant : 7c91e451-023e-46d9-bb52-08e6e5ee3758.