

Kenya Revenue Authority — Chatbot IA Shuru sur WhatsApp pour la déclaration fiscale

AI in the Public Sector · Good practice · Kenya

Score de qualité : 53/100

Niveau de preuve : Descriptive / self-reported

Résumé

La KRA du Kenya a lancé Shuru en avril 2026, un chatbot IA sur WhatsApp permettant à 22 millions de contribuables enregistrés de déposer des déclarations pré-remplies, payer des impôts et accéder aux services de conformité via les 40 millions d'utilisateurs de WhatsApp au Kenya.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-06-25

Kenya Revenue Authority (KRA) — consulté le 2026-06-25

Business Daily Africa — KRA targets 22M taxpayers with Shuru — consulté le 2026-06-25

Technext24 — Kenya launches WhatsApp chatbot for tax filing — consulté le 2026-06-25

Tuko.co.ke — KRA Introduces WhatsApp Tax Filing Service — consulté le 2026-06-25

Dawan Africa — KRA Rolls Out Shuru Chatbot — consulté le 2026-06-25

Nation.Africa — KRA targets 22M new taxpayers — consulté le 2026-06-25

Citer — Evidoria. Kenya Revenue Authority — Chatbot IA Shuru sur WhatsApp pour la déclaration fiscale. ID persistant : 8f5806ed-3f85-4301-b72d-af7395e5fd80.