

Kisan e-Mitra — le ministère indien de l'Agriculture lance son premier chatbot IA pour un programme agricole phare

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Inde

Score de qualité : 27/100

Niveau de preuve : Prudentes / limitées

Résumé

En septembre 2023, le ministère indien de l'Agriculture a lancé Kisan e-Mitra, le premier chatbot IA intégré à un grand programme du gouvernement central (PM-KISAN), offrant une aide sur les paiements et l'éligibilité en cinq langues — mais sans données d'utilisation publiées.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-08-29

[Ministry of Agriculture and Farmers' Welfare, Government of India \(with EkStep Foundation and Bhashini\)](#) — consulté le 2026-08-29

[India Water Portal: Government of India launches AI chatbot to revolutionise farmers' support](#) — consulté le 2026-08-29

[PM-KISAN scheme \(official\)](#) — consulté le 2026-08-29

Citer — Evidoria. *Kisan e-Mitra — le ministère indien de l'Agriculture lance son premier chatbot IA pour un programme agricole phare*. ID persistant : ebf6ada7-eeaa-4197-ba21-bd5f7668ceff.