Klart språk i staten — Le programme norvégien de langage clair dans l'État, jugé par une évaluation indépendante comme un bon départ mais pas un changement de culture

Digital Inclusion · Bonne pratique · Norvège

Score de qualité : 92/100

Niveau de preuve : Solides

Résumé

De 2009 à 2013, la Norvège a offert aux agences de l'État formations, subventions, conseils et un prix pour réécrire courriers et formulaires en langage clair. Une évaluation indépendante a constaté que trois agences sur quatre ont revu des textes, sans changement de culture.

Dimensions clés

Dimension	Score
Innovation level	3/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-11-14

Difi (now Digdir) and Språkrådet, for the Ministry of Government Administration (FAD) — consulté le 2026-11-14

ideas2evidence — Klart vi kan! evaluation (2013) — consulté le 2026-11-14

Difi — Klart språk gir resultater: 10 eksempler (2016) — consulté le 2026-11-14

Regjeringen — interim evaluation of Klart språk i staten — consulté le 2026-11-14

Forum for offentlig service — effects of Klart språk i staten — consulté le 2026-11-14

Citer — Evidoria. *Klart språk i staten — Le programme norvégien de langage clair dans l'État, jugé par une évaluation indépendante comme un bon départ mais pas un changement de culture*. ID persistant : d5cd384a-b4f0-460e-9b30-b1b71b94bfc1.