

KovsieChat — Le chatbot IA de l'Université du Free State étend le soutien aux étudiants à Bloemfontein

AI in Education · Bonne pratique · Afrique du Sud

Score de qualité : 33/100

Niveau de preuve : Prudentes / limitées

Résumé

L'Université du Free State a transformé un chatbot né pendant la COVID en KovsieChat, un assistant IA pour les questions d'admission, d'inscription et d'aide financière dans son université multi-campus d'environ 45 000 étudiants, allégeant la charge du personnel lors des pics d'inscription.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of learning impact	0/3
Equity & inclusion	2/3
Transparency, ethics & data protection	1/3
Teacher capability & pedagogy	0/3
Scalability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-09-24

[University of the Free State](#) — consulté le 2026-09-24

[KovsieChat feature — OFM](#) — consulté le 2026-09-24

[Vendor case study — Verge AI](#) — consulté le 2026-09-24

[Launch announcement — SIS Global](#) — consulté le 2026-09-24

Citer — Evidoria. *KovsieChat — Le chatbot IA de l'Université du Free State étend le soutien aux étudiants à Bloemfontein*. ID persistant : e652529c-4cb0-4196-83b2-362a867572c6.