

Le projet pilote d'IA agentique du district de Borken réduit d'un cinquième le traitement des demandes d'aide à la dépendance

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Allemagne

Score de qualité : 80/100

Niveau de preuve : Observationnel / avant-après

Résumé

Sélectionné parmi près de 600 candidatures au dispositif fédéral « Agentic AI Hub », le district de Borken a utilisé un agent d'IA pour pré-examiner des demandes d'aide à la dépendance, réduisant de 35 % certaines étapes et d'un cinquième l'effort total.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	3/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-09-09

[Kreis Borken \(Sozialamt\) with deepset](#) — consulté le 2026-09-09

[Kreis Borken — KI in der öffentlichen Verwaltung: Pilotphase erfolgreich abgeschlossen](#) — consulté le 2026-09-09

[BMDS — Agentic AI Hub: Pilotierung erfolgreich abgeschlossen](#) — consulté le 2026-09-09

[Städtetag.de — Agentic AI Hub: Kommunale Pilotprojekte zeigen Potenziale von KI-Agenten für die Verwaltung](#) — consulté le 2026-09-09

Citer — Evidoria. *Le projet pilote d'IA agentique du district de Borken réduit d'un cinquième le traitement des demandes d'aide à la dépendance*. ID persistant : ead9e5b9-7fc6-4983-aab3-fe7a90fa9432.