Lenguaje Claro — Le programme national de langage clair de la Colombie, évalué par un essai randomisé de la BID sur un courrier foncier de Bogotá

Digital Inclusion · Bonne pratique · Colombie

Score de qualité : 72/100

Niveau de preuve : Solides

Résumé

Le DNP colombien pilote un programme national de langage clair (guide 2015, cours pour agents publics 2018, réseau Red LC). Un essai randomisé de la BID montre qu'un courrier foncier simplifié réduit l'effort de compréhension, mais les deux versions restent mal notées.

Dimensions clés

Dimension	Score
Innovation level	3/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	0/1
Documented learning	1/1

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-11-11

Departamento Nacional de Planeación (DNP) — Programa Nacional de Servicio al Ciudadano — consulté le 2026-11-11

IDB Working Paper IDB-WP-983: The Importance of Clarity (RePEc) — consulté le 2026-11-11

IDB publication page — consulté le 2026-11-11

Proyecto de Ley 282/2025C de lenguaje claro — Cámara de Representantes — consulté le 2026-11-11

DNP — Curso de Lenguaje Claro — consulté le 2026-11-11

Citer — Evidoria. *Lenguaje Claro — Le programme national de langage clair de la Colombie, évalué par un essai randomisé de la BID sur un courrier foncier de Bogotá*. ID persistant : 24b1bb37-10cb-425f-84c4-d4685896c5be.