

Lína — le fonds de prêts étudiants d'Islande a créé en quatre semaines un chatbot IA capable de parler islandais

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Islande

Score de qualité : 53/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

Face au pic saisonnier des demandes de prêts, le fonds islandais de prêts étudiants a créé en quatre semaines Lína, un chatbot IA en islandais. Selon son rapport annuel 2021, il traitait environ 90 % des demandes sans intervention humaine.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-07-29

[Menntasjóður námsmanna \(Iceland's Student Loan Fund\), with Advania](#) — consulté le 2026-07-29

[boost.ai: Nordic Public Sector Conversational AI Case Study](#) — consulté le 2026-07-29

[boost.ai: How Advania conquered the Icelandic market with conversational AI](#) — consulté le 2026-07-29

[Menntasjóður námsmanna — 2021 annual report](#) — consulté le 2026-07-29

Citer — Evidoria. *Lína — le fonds de prêts étudiants d'Islande a créé en quatre semaines un chatbot IA capable de parler islandais*. ID persistant : 6d313628-b09d-46a6-b45c-667d4baacd1c.