

LOLA — Chatbot administratif par IA pour les admissions à l'Université de Murcie

AI in Education · Good practice · Espagne

Score de qualité : 33/100

Niveau de preuve : Prudentes / limitées

Résumé

Chatbot TNL déployé en juin 2018 à l'Université de Murcie pour traiter 28 000 demandes d'admission par an. Taux de résolution >91 % sur 74 000+ conversations avec 25 000 étudiants ; soulage le personnel en période de pointe et offre un service 24h/24.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of learning impact	1/3
Equity & inclusion	1/3
Transparency, ethics & data protection	1/3
Teacher capability & pedagogy	0/3
Scalability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-06-24

[Universidad de Murcia](#) — consulté le 2026-06-24

[Fordham University Law \(independent review\)](#) — consulté le 2026-06-24

[AI.Business case study \(independent\)](#) — consulté le 2026-06-24

[University of Murcia official press release](#) — consulté le 2026-06-24

Citer — Evidoria. *LOLA — Chatbot administratif par IA pour les admissions à l'Université de Murcie*. ID persistant : 3ae5e519-4572-4e2d-ada8-6012d5950be2.