

Magic Notes — L'Outil d'IA de Swindon Réduit de Plus de Moitié le Temps Administratif du Travail Social

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Royaume-Uni

Score de qualité : 80/100

Niveau de preuve : Observationnel / avant-après

Résumé

Le conseil municipal de Swindon a testé Magic Notes, l'outil d'IA de Beam, auprès de 19 travailleurs sociaux lors de 184 réunions en 2024, réduisant le temps des évaluations Care Act de 90 à 35 minutes et la rédaction de rapports de quatre heures à 90 minutes ; l'outil est désormais utilisé par 85 conseils au Royaume-Uni.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	3/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-08-17

[Swindon Borough Council](#) — consulté le 2026-08-17

[Community Care: AI tool improves direct work in adult social care despite accuracy concerns](#) — consulté le 2026-08-17

[Social Care Today: 'Magic Notes' AI tool saves social workers time on admin](#) — consulté le 2026-08-17

Citer — Evidoria. *Magic Notes — L'Outil d'IA de Swindon Réduit de Plus de Moitié le Temps Administratif du Travail Social*. ID persistant : 9e0aeec-72ea-48b0-9306-99e22776cc74.