

MAIA — l'Assistant IA de l'AMPYME sur WhatsApp

Passe d'un Projet Pilote de 60 Producteurs à un Service Rural National au Panama

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Panama

Score de qualité : 33/100

Niveau de preuve : Prudentes / limitées

Résumé

L'AMPYME du Panama a lancé MAIA, un chatbot gratuit sur WhatsApp utilisant la reconnaissance de texte et de voix par IA pour conseiller les micro et petits producteurs, à partir de guides de l'OIT ; un projet pilote de 60 producteurs de café et de légumes s'étend désormais vers 1 000 bénéficiaires ruraux d'ici 2026.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-09-02

[Autoridad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa \(AMPYME\)](#) — consulté le 2026-09-02

[Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral \(MITRADEL\)](#) — consulté le 2026-09-02

[International Labour Organization](#) — consulté le 2026-09-02

[SERTV](#) — consulté le 2026-09-02

Citer — Evidoria. MAIA — l'Assistant IA de l'AMPYME sur WhatsApp Passe d'un Projet Pilote de 60 Producteurs à un Service Rural National au Panama. ID persistant : d38500b5-5e7a-4cd5-83bb-a794afa03c7e.