

MAIA+ — L'assistant IA omnicanal de Maurice pour les services publics

AI in the Public Sector · Good practice · Maurice

Score de qualité : 47/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

Le ministère mauricien des TIC et de l'Innovation a lancé MAIA+, un assistant virtuel basé sur ChatGPT permettant de télécharger des certificats, prendre rendez-vous et suivre des demandes, via les plateformes MoKoud, moRendezVous et CSU.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-07-13

[Ministry of Information Technology, Communication and Innovation \(MITCI\), Government of Mauritius](#) — consulté le 2026-07-13

[MITCI — official MAIA launch announcement](#) — consulté le 2026-07-13

[talkk.ai — MAIA Launch case study](#) — consulté le 2026-07-13

[Apple App Store — MAIA Bot](#) — consulté le 2026-07-13

Citer — Evidoria. *MAIA+ — L'assistant IA omnicanal de Maurice pour les services publics*. ID persistant : 96e0d197-5515-4324-b4be-527ee2f0cb84.