

mAigov — L'assistant numérique par IA de la Grèce sur le portail de services publics gov.gr

AI in the Public Sector · Good practice · Grèce

Score de qualité : 60/100

Niveau de preuve : Observational / pre–post

Résumé

Lancé en décembre 2023, le chatbot grec mAigov guide les citoyens parmi plus de 1 600 services numérisés de gov.gr en 25 langues, avec plus de 1,6 million d'interactions depuis son lancement — sans collecter de données personnelles, toujours en version bêta.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-07-13

[Greek Ministry of Digital Governance](#) — consulté le 2026-07-13

[To Vima](#) — consulté le 2026-07-13

[OECD.AI Policy Observatory](#) — consulté le 2026-07-13

Citer — Evidoria. *mAigov — L'assistant numérique par IA de la Grèce sur le portail de services publics gov.gr*. ID persistant : 7908ffcc-0878-4d88-8c1b-de9b929dd28f.