

Chatbot IA Bilingue SUN Bucks du Maryland — Soutien aux Prestations Propulsé par Claude pour Plus de 600 000 Familles

AI in the Public Sector · Bonne pratique · États-Unis d'Amérique

Score de qualité : 53/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

En juin 2025, le Maryland a lancé un chatbot bilingue propulsé par Claude pour son programme alimentaire SUN Bucks (72,5 M\$), touchant plus de 600 000 résidents et réduisant le volume d'appels — mais un différend fédéral a révélé de réelles limites de gouvernance.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-08-30

[Maryland Department of Human Services / Governor's Innovation Team \(with Anthropic, Percepta\)](#) — consulté le 2026-08-30

[Governor's Office press release](#) — consulté le 2026-08-30

[Anthropic: Maryland partnership announcement](#) — consulté le 2026-08-30

[The Baltimore Banner: governance concerns](#) — consulté le 2026-08-30

[StateScoop: Code for America / Anthropic SNAP tools](#) — consulté le 2026-08-30

Citer — Evidoria. Chatbot IA Bilingue SUN Bucks du Maryland — Soutien aux Prestations Propulsé par Claude pour Plus de 600 000 Familles. ID persistant : 99d027ee-2e75-47da-945b-7486eeab076e.