

MIA — L'assistant municipal IA de la Serbie pour les services aux citoyens à Sombor et Šabac

AI in the Public Sector · Good practice · Serbie

Score de qualité : 53/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

L'agence allemande GIZ, l'alliance serbe NALED et l'entreprise technologique SAGA ont déployé MIA, un chatbot IA répondant aux questions d'état civil et de fiscalité pour les villes de Sombor et Šabac (ainsi que deux municipalités bosniennes) — enregistrant près de 80 000 utilisateurs et plus de 140 000 conversations en un peu plus d'un an.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-07-13

City Administrations of Sombor and Šabac, with NALED, GIZ (BMZ develoPPP.de programme) and SAGA — consulté le 2026-07-13

MIA ChatBot za opštinske usluge — NALED — consulté le 2026-07-13

Artificial Intelligence based chatbot for municipalities successfully launched in two Western Balkans countries — German Cooperation in Serbia — consulté le 2026-07-13

Citer — Evidoria. *MIA — L'assistant municipal IA de la Serbie pour les services aux citoyens à Sombor et Šabac*. ID persistant : 2d83ba6c-4f24-476b-856b-7fd4230597db.