

MIA — l'assistant municipal IA utilisé par Bijeljina et Laktaši pour l'état civil et les démarches d'entreprise

AI in the Public Sector · Good practice · Bosnie-Herzégovine

Score de qualité : 60/100

Niveau de preuve : Observational / pre–post

Résumé

Bijeljina et Laktaši, en Republika Srpska, ont déployé MIA, un assistant IA sur Viber/web pour l'état civil, l'enregistrement des entreprises et les bourses d'études — programme régional financé par l'Allemagne, avec environ 80 000 utilisateurs dans quatre municipalités.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	3/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-07-13

City Administration of Bijeljina and Municipality of Laktaši (Republika Srpska, Bosnia and Herzegovina), with SAGA, GIZ/BMZ (develoPPP.de), NALED and the Chamber of Commerce of Republika Srpska — consulté le 2026-07-13

City of Bijeljina — "A new employee at the City Administration – Chatbot MIA" — consulté le 2026-07-13

NALED — MIA chatbot project page (usage statistics) — consulté le 2026-07-13

German Cooperation (GIZ) — regional chatbot programme announcement — consulté le 2026-07-13

Citer — Evidoria. *MIA — l'assistant municipal IA utilisé par Bijeljina et Laktaši pour l'état civil et les démarches d'entreprise*. ID persistant : 3433298d-ad9d-4e1b-9178-c872dda806f7.