

Modernisation de l'administration numérique en Moldavie — Services publics accessibles aux citoyens vulnérables

Digital Inclusion · Bonne pratique · Moldavie

Score de qualité : 92/100

Niveau de preuve : Solides

Résumé

Le MGSP moldave, soutenu par la Banque mondiale, a numérisé 87 services publics et créé plus de 100 centres unifiés de prestation de services, faisant passer l'usage numérique des populations vulnérables de 6 % à 38,6 % ; la nouvelle plateforme eSocial évalue désormais l'accessibilité dans les agences d'aide sociale.

Dimensions clés

Dimension	Score
Innovation level	3/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-08-29

e-Government Agency & Ministry of Labour and Social Protection, Government of the Republic of Moldova (World Bank / UNDP supported) — consulté le 2026-08-29

World Bank: From queues to clicks — consulté le 2026-08-29

Government of Moldova: Unified Public Service Centers (CUPS) — consulté le 2026-08-29

UNDP: Digital Transformation of Social Protection in Moldova — consulté le 2026-08-29

Citer — Evidoria. *Modernisation de l'administration numérique en Moldavie — Services publics accessibles aux citoyens vulnérables*. ID persistant : fe66f932-f254-480b-ab11-98555684e52b.