

Maroc DGI — Chatbot IA DGIBot et système ML d'analyse des risques pour la conformité fiscale et les services aux citoyens

AI in the Public Sector · Good practice · Maroc

Score de qualité : 53/100

Niveau de preuve : Observational / pre–post

Résumé

La Direction Générale des Impôts (DGI) du Maroc exploite un chatbot IA bilingue (DGIBot, lancé en janvier 2022) sur son portail tax.gov.ma et l'application Daribati — traitant 11 169 conversations en 2024 — ainsi qu'un Système d'Analyse des Risques (SAR) basé sur ML croisant les données douanières, de sécurité sociale et de change pour détecter la fraude fiscale. En 2024, le contrôle fiscal assisté par IA a généré 17,77 milliards MAD de recettes supplémentaires (+26%), tandis que les recettes fiscales brutes ont atteint 242,48 milliards MAD (+16,1%).

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-06-25

[Direction Générale des Impôts \(DGI\), Ministry of Economy and Finance, Morocco](#) — consulté le 2026-06-25

[Morocco Tax Directorate Launches Conversational AI \(Voicebot.ai, Jan 2022\)](#) — consulté le 2026-06-25

[DGI — 17.8 MMDH de recettes additionnelles en 2024 \(Médias24, Jun 2025\)](#) — consulté le 2026-06-25

[Le fisc dresse son bilan au titre de 2024 \(Aujourd'hui le Maroc, Jun 2025\)](#) — consulté le 2026-06-25

[Morocco General Directorate of Taxes proposes bilingual chatbot \(ActuIA, Feb 2022\)](#) — consulté le 2026-06-25

[DGI: l'intelligence artificielle pour combattre l'évasion fiscale \(Le360.ma, Jul 2019\)](#) — consulté le 2026-06-25

Citer — Evidoria. *Maroc DGI — Chatbot IA DGIBot et système ML d'analyse des risques pour la conformité fiscale et les services aux citoyens*. ID persistant : 1d2eccf4-aef1-4ecc-8c3e-d7eb6b14e2c3.