

# Le « Chatbox » de la DGI marocaine — un assistant virtuel bilingue à base d'IA pour les services fiscaux, actif depuis 2022

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Maroc

Score de qualité : 53/100

Niveau de preuve : Descriptif / auto-déclaré

## Résumé

Depuis janvier 2022, l'administration fiscale marocaine (DGI) exploite « Chatbox », un assistant virtuel à IA bilingue arabe/français répondant 24h/24 aux questions sur les services fiscaux en ligne via son portail web et l'application mobile Daribati, dans le cadre de la loi marocaine sur la simplification administrative.

## Dimensions clés

| Dimension                                  | Score |
|--------------------------------------------|-------|
| Evidence of impact / measured public value | 1/3   |
| Transparency, fairness & accountability    | 1/3   |
| Transferability / demonstrated replication | 2/3   |
| Scalability beyond pilot                   | 2/3   |
| Governance, capability & sustainability    | 2/3   |

Évalué par C-NAPSE

## Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-08-19

[Direction Générale des Impôts \(DGI\), Ministry of Economy and Finance, Kingdom of Morocco](#) — consulté le 2026-08-19

[Voicebot.ai: Morocco Tax Directorate Launches Conversational AI](#) — consulté le 2026-08-19

[ACTUIA: DGI's bilingual chatbot announcement](#) — consulté le 2026-08-19

---

Citer — Evidoria. *Le « Chatbox » de la DGI marocaine — un assistant virtuel bilingue à base d'IA pour les services fiscaux, actif depuis 2022*. ID persistant : 626a9b6e-1372-4ec7-9cb6-314373b323eb.