

Chatbot COVID-19 du MSP — L'assistant de santé publique uruguayen propulsé par IBM Watson

AI in the Public Sector · Good practice · Uruguay

Score de qualité : 67/100

Niveau de preuve : Descriptive / self-reported

Résumé

À partir de mars 2020, le ministère de la Santé de l'Uruguay a exploité un chatbot IBM Watson sur WhatsApp, Messenger et plus de 60 sites de prestataires de santé, traitant plus d'un million de questions sur la COVID-19 en trois semaines, sans collecter aucune donnée personnelle.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-07-13

[Ministerio de Salud Pública \(MSP\), with Agesic and IBM \(developed by Isabel\)](#) — consulté le 2026-07-13

[El Observador](#) — consulté le 2026-07-13

[NetUruguay](#) — consulté le 2026-07-13

[Salud Digital](#) — consulté le 2026-07-13

Citer — Evidoria. *Chatbot COVID-19 du MSP — L'assistant de santé publique uruguayen propulsé par IBM Watson*. ID persistant : a3b7df8f-571d-46c8-bdfb-718d9a84ec5a.