

Mukhlisa — Assistant vocal IA de l'Ouzbékistan pour les services administratifs en ligne

AI in the Public Sector · Good practice · Ouzbékistan

Score de qualité : 47/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

Mukhlisa est l'assistant vocal IA du portail my.gov.uz de l'Ouzbékistan, traitant des demandes sur 761 types de services en ouzbek, russe et anglais. À mi-2025, la plateforme avait fourni plus de 16,5 millions de services et traité plus d'un million de requêtes vocales.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-06-25

Uzinfocom / Ministry of Digital Economy and Technologies of Uzbekistan — consulté le 2026-06-25

Mukhlisa AI Voice Assistant — Uzinfocom — consulté le 2026-06-25

Establishing the premier digital hub in Central Asia — GovInsider — consulté le 2026-06-25

Citer — Evidoria. *Mukhlisa — Assistant vocal IA de l'Ouzbékistan pour les services administratifs en ligne*. ID persistant : 52fd4800-c0cf-4669-a99a-ff0f0b2b6577.