

« My City » : l'application municipale de Bichkek pour les demandes des citoyens, les transports et les paiements

City Innovation Library · Bonne pratique · Kirghizistan

Score de qualité : 52/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

Le Centre des technologies numériques de la mairie de Bichkek a créé « My City », une application mobile regroupant les demandes de services des citoyens, le suivi des bus en temps réel, le paiement des services publics et les permis ; son utilisation est passée à 573 000 utilisateurs actifs et 1,5 million de téléchargements, les demandes traitées via l'application passant d'environ 9 000 en 2023 à 18 000 en 2024.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured results	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability	2/3
Sustainability / continuity	2/3
Innovation	2/3
Inclusiveness / equity	1/3
Multi-stakeholder collaboration	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-09-02

[Bishkek City Hall, via its municipal enterprise Center for Digital Technologies](#) — consulté le 2026-09-02

[open.kg: Number of active "My City" app users in Bishkek reaches 573,000](#) — consulté le 2026-09-02

[Bishkek City Hall: "My City" mobile app — a digital ecosystem for Bishkek residents](#) — consulté le 2026-09-02

Citer — Evidoria. « My City » : l'application municipale de Bichkek pour les demandes des citoyens, les transports et les paiements. ID persistant : 2febe412-f49a-497e-add4-c66cc4da0325.