

Chatbot MyCity Business — L'assistant IA de New York conseillait aux entrepreneurs d'enfreindre la loi

AI in the Public Sector · Bonne pratique · États-Unis d'Amérique

Score de qualité : 20/100

Niveau de preuve : Prudentes / limitées

Résumé

Le chatbot MyCity Business de New York, lancé en octobre 2023 sur Microsoft Azure AI, donnait dès mars 2024 des conseils illégaux sur le logement, les pourboires et les paiements en espèces ; la ville l'a maintenu en service plus d'un an avant de le fermer, jugé « inutilisable ».

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	0/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-08-30

[New York City Office of Technology and Innovation](#) — consulté le 2026-08-30

[The Markup investigation](#) — consulté le 2026-08-30

[THE CITY follow-up reporting](#) — consulté le 2026-08-30

Citer — Evidoria. *Chatbot MyCity Business — L'assistant IA de New York conseillait aux entrepreneurs d'enfreindre la loi*. ID persistant : d59c066d-ef15-404b-9cf3-813ea078fc60.