

Le chatbot IA de MyGOV — Un retrait du gouvernement malaisien après des réponses absurdes

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Malaisie

Score de qualité : 7/100

Niveau de preuve : Descriptif / auto-déclaré

Résumé

En août 2025, le Département numérique national de Malaisie a lancé en version bêta un chatbot IA au sein de la super-application MyGOV, couvrant 34 services publics. En quelques jours, il s'est trompé sur le nom du ministre des Communications et sur les dates de programmes de subvention en cours ; les autorités l'ont discrètement désactivé sans expliquer cet échec.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	0/3
Transferability / demonstrated replication	0/3
Scalability beyond pilot	0/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-08-02

[National Digital Department \(Jabatan Digital Negara\), Ministry of Digital, Malaysia](#) — consulté le 2026-08-02

[SoyaCincau: MyGOV Beta AI chatbot shut down after nonsense answers](#) — consulté le 2026-08-02

[Malay Mail: MyGOV quietly shuts down AI chatbot after it starts talking nonsense](#) — consulté le 2026-08-02

[Digital Government Malaysia: Public Sector AI Adoption Guideline launch](#) — consulté le 2026-08-02

Citer — Evidoria. *Le chatbot IA de MyGOV — Un retrait du gouvernement malaisien après des réponses absurdes*. ID persistant : bccbb08f-945e-42f2-b544-c465f9e76dc1.