

Chatbot IA de MyGuichet.lu — L'assistant multilingue du Luxembourg pour 2 000 démarches administratives

AI in the Public Sector · Good practice · Luxembourg

Score de qualité : 47/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

Le 6 juillet 2026, le Luxembourg a ajouté à MyGuichet.lu un chatbot IA multilingue guidant les citoyens à travers 2 000 démarches, 24h/24, sans accès aux données personnelles, plus un mandat numérique ; lancé une semaine avant cette analyse, sans données d'utilisation à ce jour.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-07-13

Ministry of Digitalisation / Centre des technologies de l'information de l'État (CTIE), Government of Luxembourg — consulté le 2026-07-13

Le Quotidien — L'IA débarque sur MyGuichet.lu — consulté le 2026-07-13

L'essentiel — MyGuichet.lu s'enrichit d'un chatbot IA et d'un mandat numérique — consulté le 2026-07-13

Citer — Evidoria. *Chatbot IA de MyGuichet.lu — L'assistant multilingue du Luxembourg pour 2 000 démarches administratives*. ID persistant : 38c8c32f-55ba-4b50-9c5e-b088348504a9.