

Moteur d'analyse MyICSA — Le système de traitement des visas par IA de Papouasie-Nouvelle-Guinée

AI in the Public Sector · Good practice · Papouasie-Nouvelle-Guinée

Score de qualité : 47/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

L'autorité de l'immigration de Papouasie-Nouvelle-Guinée, en partenariat avec AWS, a développé un moteur d'IA générative qui réduit le traitement des visas de court séjour de deux semaines à moins de quatre minutes et traite automatiquement 95 % des demandes — un exemple rare dans le Pacifique d'IA au service direct des citoyens.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-07-19

[Immigration and Citizenship Services Authority \(ICSA\), Papua New Guinea, with AWS and NiuPay](#) — consulté le 2026-07-19

[AWS case study — ICSA/NiuPay Papua New Guinea](#) — consulté le 2026-07-19

[The PNG Bulletin — Transforming visa services through technology](#) — consulté le 2026-07-19

[Business Advantage PNG — From first contact to AI](#) — consulté le 2026-07-19

Citer — Evidoria. *Moteur d'analyse MyICSA — Le système de traitement des visas par IA de Papouasie-Nouvelle-Guinée*. ID persistant : 720cda2b-5be5-4d14-a3ea-14b906691c89.