

Service national de relais — Service de relais vidéo en Auslan (Australie)

Digital Inclusion · Good practice · Australie

Score de qualité : 88/100

Niveau de preuve : Descriptive / self-reported

Résumé

Le service national de relais australien, financé par le gouvernement, a ajouté en 2013 un service de relais vidéo en Auslan, permettant aux personnes sourdes de communiquer en langue des signes avec un interprète en direct qui transmet l'appel aux personnes entendant. Le financement est vérifié de manière indépendante par le régulateur des télécommunications canadien, bien que les chiffres d'utilisation soient largement autodéclarés.

Dimensions clés

Dimension	Score
Innovation level	2/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-07-09

[Australian Government \(Dept. of Infrastructure, Transport, Regional Development, Communications, Sport and the Arts\); delivered by Concentrix](#) — consulté le 2026-07-09

[Access Hub \(Australian Government\) — Video Relay service page](#) — consulté le 2026-07-09

[CRTC \(Canada\) — international VRS comparison report](#) — consulté le 2026-07-09

[Deaf Australia — National Relay Service advocacy campaign](#) — consulté le 2026-07-09

[Australian Disability Network — National Relay Service case study](#) — consulté le 2026-07-09

Citer — Evidoria. *Service national de relais — Service de relais vidéo en Auslan (Australie)*. ID persistant : e7934ea0-30cc-4a6f-bce4-a4b8a00e2942.