

Consultation IA du Service national des impôts — la ligne vocale IA sud-coréenne fait passer le taux de réussite des appels fiscaux de 24 % à 98 %

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Corée du Sud

Score de qualité : 53/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

Pendant la période de déclaration de mai 2024, le Service national des impôts de Corée du Sud est devenu le premier organisme public à utiliser un consultant vocal par IA sur sa ligne fiscale 126, faisant passer le taux de réussite des appels de 24 % à 98 %, traitant jusqu'à 1 250 appels simultanés et 2,7 fois plus de consultations pour environ 5 % du coût d'embauche de 1 000 employés supplémentaires.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-09-04

National Tax Service (NTS), Republic of Korea — consulté le 2026-09-04

National Tax Service (Korea) — official announcement PDF — consulté le 2026-09-04

PublicNews (■■■■■■■) — ■■■■■■ ■■ AI■■■ ■■■■■■ ■■■■ 98% ■■ — consulté le 2026-09-04

Asia Economy (■■■■■■■) — "AI■ ■■ ■■■■■■■■" ...■■■■ 1250■ ■■■■■■ — consulté le 2026-09-04

CIAT — AI is already here (international tax administration body) — consulté le 2026-09-04

Citer — Evidoria. Consultation IA du Service national des impôts — la ligne vocale IA sud-coréenne fait passer le taux de réussite des appels fiscaux de 24 % à 98 %. ID persistant : 55231954-a5df-45b0-901c-eb1ff44e1987.