

L'Assistant IA du New Jersey — un Outil d'IA Générative Open Source Conçu par l'État Atteint 20 000 Agents Publics

AI in the Public Sector · Bonne pratique · États-Unis d'Amérique

Score de qualité : 87/100

Niveau de preuve : Descriptif / auto-déclaré

Résumé

Le New Jersey a construit son propre assistant d'IA générative sécurisé pour ses agents, désormais utilisé par plus de 20 000 de ses 70 000 employés, totalisant plus de 300 000 sessions et plus d'un million de requêtes, avec des services signalant une hausse de 50 % des appels résolus sur la ligne fiscale et des réponses par e-mail 35 % plus rapides.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	3/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-09-03

[New Jersey Office of Innovation \(New Jersey Innovation Authority\)](#) — consulté le 2026-09-03

[NJ Innovation Authority — AI Assistant project page](#) — consulté le 2026-09-03

[GovTech coverage](#) — consulté le 2026-09-03

[StateScoop coverage](#) — consulté le 2026-09-03

[GitHub repository](#) — consulté le 2026-09-03

Citer — Evidoria. *L'Assistant IA du New Jersey — un Outil d'IA Générative Open Source Conçu par l'État Atteint 20 000 Agents Publics*. ID persistant : 6f11032c-0736-4ead-958d-0179adcc4c40.