# Service de relais téléphonique de la Nippon Foundation — Le relais japonais légal en langue des signes et en texte, financé par une redevance, avec des numéros 050 propres, évalué par le MIC en 2026

Digital Inclusion · Bonne pratique · Japon

Score de qualité : 92/100

Niveau de preuve : Solides


### *Résumé*

Le relais public japonais permet aux personnes sourdes ou aphasiques d'appeler 24h/24 via des interprètes en langue des signes ou en texte, avec un numéro 050 pour être appelées. 20 370 inscriptions et ~634 000 appels en 2025 ; une revue du MIC pointe une faible notoriété.


### *Dimensions clés*

| Dimension | Score |
|---|---|
| Innovation level | 3/5 |
| Sustainability (ongoing) | 1/1 |
| Evaluation evidence | 1/1 |
| Demonstrated reach | 1/1 |
| Documented learning | 1/1 |

Évalué par C-NAPSE

### *Sources de données*


C-NAPSE web research — consulté le 2026-11-23

Nippon Foundation Telecommunication Relay Service (designated by the Ministry of Internal Affairs and Communications) — consulté le 2026-11-23

NFTRS — FY2025 monthly registrations and call statistics (PDF) — consulté le 2026-11-23

MIC — Review panel report on the telephone relay service, March 2026 (PDF) — consulté le 2026-11-23

MIC press release — Designation of relay provider, 13 Jan 2021 — consulté le 2026-11-23

Nippon Foundation — Japan launches public phone relay service — consulté le 2026-11-23



Citer — Evidoria. *Service de relais téléphonique de la Nippon Foundation — Le relais japonais légal en langue des signes et en texte, financé par une redevance, avec des numéros 050 propres, évalué par le MIC en 2026*. ID persistant : f2ee8691-6785-47b4-aab1-62d3c6051aec.