Le pilote ChatGPT du Trésorier de Caroline du Nord — 12 semaines, 26 agents, évaluation universitaire : 85 % de retours positifs et 30 à 60 minutes gagnées par jour

AI in the Public Sector · Bonne pratique · États-Unis d'Amérique

Score de qualité : 53/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

Pilote de 12 semaines de ChatGPT avec 26 agents de deux divisions du Trésor, évalué par la NC Central University : 85 % positifs, 30 à 60 minutes gagnées par jour (déclaratif), hallucinations relevées, aucune donnée personnelle.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-11-05

North Carolina Department of State Treasurer, with OpenAI and NC Central University's IAIER — consulté le 2026-11-05

North State Journal report — consulté le 2026-11-05

Carolina Journal report — consulté le 2026-11-05

Citer — Evidoria. *Le pilote ChatGPT du Trésorier de Caroline du Nord — 12 semaines, 26 agents, évaluation universitaire : 85 % de retours positifs et 30 à 60 minutes gagnées par jour*. ID persistant : fbedfccb-f9f0-4456-8249-ea4ff5a2d23d.