Le fossé d'accès à BankID en Norvège — Une enquête du Conseil des consommateurs et le projet SODI de l'Université d'Oslo documentent l'exclusion des personnes âgées et handicapées de l'identité numérique

Digital Inclusion · Bonne pratique · Norvège

Score de qualité : 48/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

Cas d'alerte : BankID, géré par les banques, ouvre l'accès aux services en Norvège. Une enquête YouGov (2 016 personnes) estime que ~200 000 (4 %) n'en ont pas ; le projet SODI montre que beaucoup d'aînés et de personnes handicapées ne l'utilisent pas sans aide.

Dimensions clés

Dimension	Score
Innovation level	2/5
Sustainability (ongoing)	0/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	0/1
Documented learning	1/1

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-11-22

University of Oslo (SODI project) & Norwegian Consumer Council (Forbrukerrådet) — consulté le 2026-11-22

SODI project page — University of Oslo — consulté le 2026-11-22

Forbrukerrådet — Outsiderness in the consumer markets (2022, PDF) — consulté le 2026-11-22

Sciencenorway — 'Digital ID management in Norway is a catastrophe' (UiO) — consulté le 2026-11-22

Citer — Evidoria. *Le fossé d'accès à BankID en Norvège — Une enquête du Conseil des consommateurs et le projet SODI de l'Université d'Oslo documentent l'exclusion des personnes âgées et handicapées de l'identité numérique*. ID persistant : bab010f8-8fdc-4240-a05f-f970e6340aa9.