NZ Relay — Le service néo-zélandais de relais téléphonique et d'interprétation vidéo en NZSL financé par une redevance, évalué par une revue menée par des personnes handicapées en 2026

Digital Inclusion · Bonne pratique · Nouvelle-Zélande

Score de qualité : 68/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

Gratuit depuis 2004, NZ Relay permet aux personnes sourdes, sourdaveugles, malentendantes ou ayant un trouble de la parole de téléphoner via texte, sous-titrage, parole-à-parole, ATS et relais vidéo en NZSL. Revue 2026 : 90 % le recommandent, mais la moitié n'utilise pas l'appli.

Dimensions clés

Dimension	Score
Innovation level	2/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	0/1
Documented learning	1/1

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-11-14

Ministry of Business, Innovation and Employment (MBIE) — NZ Relay — consulté le 2026-11-14

MBIE — NZ Relay Service Insights Report Summary (2026) — consulté le 2026-11-14

MBIE — Understanding people's experiences of the NZ Relay Service (consultation document) — consulté le 2026-11-14

SunLive — Video Interpreting Service extends to weekends (2019) — consulté le 2026-11-14

Eldernet — NZ Relay service listing — consulté le 2026-11-14

Citer — Evidoria. *NZ Relay — Le service néo-zélandais de relais téléphonique et d'interprétation vidéo en NZSL financé par une redevance, évalué par une revue menée par des personnes handicapées en 2026*. ID persistant : c7b9311d-a7df-44c6-9c9b-b914a89db716.