

Odil — le ministère de la Justice de l'Ouzbékistan lance un chatbot IA pour désengorger la ligne nationale d'aide juridique

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Ouzbékistan

Score de qualité : 27/100

Niveau de preuve : Prudentes / limitées

Résumé

Le ministère de la Justice de l'Ouzbékistan a lancé en février 2025 le chatbot IA « Odil » sur Telegram pour répondre aux questions sur les services publics, afin de désengorger la ligne « 1148 », qui a reçu près de 135 000 appels en 2024, 95 % traités par des agents.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-08-20

[Ministry of Justice of the Republic of Uzbekistan \(with Mohirdev\)](#) — consulté le 2026-08-20

[Kun.uz — Justice Ministry launches Odil chatbot](#) — consulté le 2026-08-20

[Bright Uzbekistan — the AI-based Odil chatbot has been launched](#) — consulté le 2026-08-20

Citer — Evidoria. *Odil — le ministère de la Justice de l'Ouzbékistan lance un chatbot IA pour désengorger la ligne nationale d'aide juridique*. ID persistant : ef2f3878-270d-431d-a3e5-313fa61e1687.