

# OtterBot — Le chatbot assisté par IA de l'État de Washington pour la demande de bourse FAFSA destiné aux lycéens à faibles revenus

AI in Education · Bonne pratique · États-Unis d'Amérique

Score de qualité : 40/100

Niveau de preuve : Observationnel / avant-après

## Résumé

L'agence publique d'aide financière de l'État de Washington gère un chatbot de messagerie bidirectionnelle assisté par IA qui accompagne les lycéens de terminale à faibles revenus dans les démarches FAFSA et la bourse College Bound ; parmi les élèves ayant posé au moins 5 questions, plus de 86 % ont obtenu leur diplôme et plus de 60 % ont complété leur FAFSA lors de la première cohorte.

## Dimensions clés

| Dimension                              | Score |
|----------------------------------------|-------|
| Evidence of learning impact            | 1/3   |
| Equity & inclusion                     | 2/3   |
| Transparency, ethics & data protection | 1/3   |
| Teacher capability & pedagogy          | 0/3   |
| Scalability & sustainability           | 2/3   |

Évalué par C-NAPSE

## Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-08-06

[Washington Student Achievement Council \(WSAC\)](#) — consulté le 2026-08-06

[Washington Student Achievement Council – OtterBot](#) — consulté le 2026-08-06

[Harvard ALI Social Impact Review – Using AI to Navigate College and Career](#) — consulté le 2026-08-06

---

Citer — Evidoria. *OtterBot — Le chatbot assisté par IA de l'État de Washington pour la demande de bourse FAFSA destiné aux lycéens à faibles revenus*. ID persistant : 429f7922-a647-42e2-9f33-0c47425d87ee.