

Paloma — Le dispositif d'IA de Madrid pour détecter la solitude non désirée chez les personnes âgées

AI in the Public Sector · Good practice · Espagne

Score de qualité : 67/100

Niveau de preuve : Descriptive / self-reported

Résumé

La mairie de Madrid a utilisé un assistant vocal IA pour appeler 5 163 habitants de 75 ans et plus vivant seuls ; 646 ont été signalés pour un suivi. Une extension financée, « Paloma 2.0 », avec 337 000 appels prévus pour tous les 65 ans et plus, sera lancée en septembre 2026.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-07-19

[Ayuntamiento de Madrid — Delegación de Políticas Sociales, Familia e Igualdad \(Madrid Salud\)](#) — consulté le 2026-07-19

[Ayuntamiento de Madrid – official PALOMA project page](#) — consulté le 2026-07-19

[diario.madrid.es press release on the 2023 pilot results](#) — consulté le 2026-07-19

[Libertad Digital coverage of the Paloma 2.0 budget and scale](#) — consulté le 2026-07-19

[esmartcity.es coverage of Paloma 2.0 launch plans](#) — consulté le 2026-07-19

Citer — Evidoria. *Paloma — Le dispositif d'IA de Madrid pour détecter la solitude non désirée chez les personnes âgées*. ID persistant : e093e782-0b8e-47fb-9d50-397e944ad30f.