

Projet pilote ChatGPT Entreprise de Pennsylvanie — IA générative au service de la productivité de l'administration

AI in the Public Sector · Good practice · États-Unis d'Amérique

Score de qualité : 80/100

Niveau de preuve : Descriptive / self-reported

Résumé

La Pennsylvanie a testé ChatGPT Entreprise auprès de 175 employés dans 14 agences, qui ont économisé en moyenne 95 minutes par jour ; le programme s'est étendu à plus de 3 000 employés dans 35 agences d'ici 2026, façonné par un groupe de collaboration syndicats-direction.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-07-13

Commonwealth of Pennsylvania, Office of Administration — consulté le 2026-07-13

Pennsylvania Office of Administration — Lessons from Pennsylvania's Generative AI Pilot with ChatGPT (Mar. 2025 official report) — consulté le 2026-07-13

StateScoop — ChatGPT saving staff 8 hours per week, Pennsylvania governor says — consulté le 2026-07-13

Yahoo/AFP — Pennsylvania Says State Employees Saved 95 Minutes per Day Using ChatGPT — consulté le 2026-07-13

Pennsylvania Office of Administration — Shapiro Administration Expands Safe and Responsible AI — consulté le 2026-07-13

Citer — Evidoria. *Projet pilote ChatGPT Entreprise de Pennsylvanie — IA générative au service de la productivité de l'administration*. ID persistant : 4a562614-ebd3-4fe9-b1e0-5fd51536bf0d.